

TERMINOS Y CONDICIONES

SERVICIOS GENERALES

POLITICA DE PRIVACIDAD

Estamos comprometidos con la protección de la privacidad de todas aquellas personas que visiten www.conexaopanama.com ("**CONEXÃO PANAMÁ**"). Por favor, lea las siguientes políticas de privacidad donde se explica cómo utilizamos y protegemos su información.

Al visitar y/o inscribirse y/o solicitar servicios en esta Página Web, usted acepta y donde se le requiera, consiente que los datos facilitados sean recabados, utilizados y transmitidos conforme a lo establecido en las presentes políticas de privacidad

1. INFORMACIÓN QUE RECABAMOS SOBRE USTED

1.1. Cuando visite la Página Web o utilice nuestros Servicios on line para realizar un pedido a CONEXÃO PANAMÁ a través de la Página Web, se le podrá solicitar que nos proporcione información sobre usted, incluidos su nombre, datos de contacto e información sobre una tarjeta de crédito o de débito. También podremos recabar información sobre su uso de la Página Web y de nuestros Servicios, de los mensajes que deje en la Página Web y de los correos electrónicos o cartas que nos remita.

1.2. Al acceder a la información de CONEXÃO PANAMÁ y/o a la Página web o al Servicio utilizando las rutas digitales de los móviles como por ejemplo (pero no limitados a estos tipos) móvil, tablet u otro dispositivo / tecnología, incluyendo las aplicaciones móviles, la recogida y utilización de sus datos se ajustará a lo establecido en la presente Política de Privacidad. Podemos recabar información técnica de su dispositivo móvil, del Sitio Web o del Servicio que se realiza a través de un dispositivo móvil, como, por ejemplo, los datos de localización y ciertas características de rendimiento y datos sobre, el dispositivo, soporte / sistema operativo, incluyendo el dispositivo y el tipo de conexión, dirección IP, métodos de pago móvil, la interacción con otras tecnologías de retail como el uso de NFC Tags, los códigos QR o el uso de cupones móviles. A menos que haya optado por permanecer en el anonimato a través de su dispositivo y / o configuración de la plataforma, esta información puede ser recogida y utilizada por nosotros de forma automática si utiliza el Sitio Web o el Servicio a través de su dispositivo móvil (s), a través de cualquier aplicación móvil CONEXÃO PANAMÁ, a través de su móvil navegador o de otra manera.

2. USO DE SUS DATOS

2.1. La información que nos facilite nos permitirá proporcionarles acceso a determinadas partes de la Página Web y prestarle los servicios que nos haya solicitado. También nos permitirá facturarle y contactarle nosotros o el restaurante, cuando resulte necesario con relación a nuestros servicios. Por ejemplo, nosotros podemos usar su información para ofrecerle actualizaciones del estado de su pedido y otra información acerca de su pedido

por e-mail, teléfono, móvil o mensajería móvil (por ejemplo, SMS, MMS, etc.) Asimismo, utilizaremos y analizaremos la información recabada, de forma que podamos administrar, apoyar, mejorar y desarrollar nuestro negocio, así como con fines estadísticos y de análisis y para ayudar a prevenir el fraude. En su caso, ahora y en el futuro podrá manifestar sus preferencias con relación al uso de sus datos según lo establecido en esta Política de Privacidad, y podrá ser ejercido según el método que usted haya elegido para utilizar el Servicio, por ejemplo, aplicaciones de teléfonos móviles o a través de la Página Web.

2.2. Podremos utilizar sus datos para contactarle en aras a obtener su opinión sobre nuestros servicios y ocasionalmente para notificarle cambios o desarrollos importantes en nuestra Página Web y en nuestros Servicios.

2.3. En el caso de que lo hubiera consentido podríamos utilizar sus datos para informarle sobre otros de nuestros productos y servicios que pudieran ser de su interés, incluidos servicios que puedan ser objeto de marketing directo, para lo cual podremos ponernos en contacto con Ud. por teléfono, SMS, así como por correo electrónico.

2.4. Si así lo indicara, Ud. acepta que compartamos sus datos con terceros que colaboran con nosotros con el fin de usar su información para darle a conocer mercancías y servicios que puedan ser de su interés (por correo, teléfono, mensajes de móvil (p. ej. SMS, MMS) y/o correo electrónico).

2.5. Si usted no desea que utilicemos sus datos para estos fines o cambiara de opinión sobre ser contactado en el futuro, por favor, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto por correo electrónico a: conexaopanama@conexaopanama.com y/o modificando su perfil convenientemente.

2.6. Por favor, tenga en cuenta que al realizar comentarios y opiniones sobre la Página Web y sobre los servicios, usted consiente en que incluyamos dichos comentarios y opiniones en la Página Web y en cualesquiera materiales de marketing o publicidad. A estos efectos sólo le identificaremos por su nombre de pila y por su ciudad de residencia.

3. Divulgación de sus datos

3.1. La información que usted nos proporcione será transferida y se conservará en nuestros servidores y podrán acceder a la misma tanto nuestro personal como terceros que pertenezcan al grupo de empresas CONEXÃO PANAMÁ., que actúen para nosotros a los efectos establecidos en estas políticas o a otros efectos que le serán periódicamente notificados en estas políticas.

3.2. Dichos terceros serán encargados de tratar la información, tal como procesar pagos con tarjetas de crédito y proporcionar servicios de asistencia para nosotros. En cualquier caso, todos estos terceros, actuarán como encargados del tratamiento de CONEXÃO PANAMÁ y se verán vinculados por el correspondiente contrato de protección de datos. Al facilitar sus datos, Ud. acepta que los mismos sean transferidos, almacenados y tratados. CONEXÃO PANAMÁ adoptará todas las medidas que considere razonable para en aras de asegurarse que sus datos son tratados con seguridad de conformidad las presentes políticas de privacidad.

3.3. Si nuestro negocio participara en una jointventure, comprara, fuera vendida a, o fusionada con, otra entidad mercantil, la información sobre usted podrá ser revelada o transmitida a nuestros nuevos socios comerciales o propietarios o a sus asesores.

3.4. Podremos utilizar la información que usted nos proporcione si tuviéramos el deber de revelar o compartir su información para cumplir con (y/o creamos tener la obligación de tener que cumplir con) cualquier obligación legal; o con el fin de aplicar las Condiciones de nuestra Página Web y de cualquier otro contrato suscrito con usted, o para proteger los derechos de CONEXÃO PANAMÁ o demás colaboradores nuestros. Con ellos nos referimos a cruzar información con otras empresas y organizaciones con el objeto de evitar y proteger el fraude.

4. Seguridad y retención de datos

4.1. Adoptaremos las medidas de protección de datos necesarias para evitar accesos no autorizados y tratamientos ilegales, pérdidas accidentales, destrucción y daños. Conservaremos su información por el plazo que resulte legalmente exigible.

4.2. En el supuesto de que hubiera escogido una contraseña que le permita acceder a determinadas partes de la Página Web, será responsable de mantener la confidencialidad de dicha contraseña. Le recomendamos no compartir su contraseña con nadie.

4.3. Desafortunadamente, la transmisión de información a través de internet no es completamente segura. A pesar de que adoptaremos las medidas para proteger sus datos, no podemos garantizar la seguridad de los datos que transmita a la Página Web; toda transmisión se realizará a su propio riesgo. Una vez recibida la información, utilizaremos procedimientos estrictos y medidas de seguridad para tratar de evitar los accesos no autorizados.

5. Derechos de acceso y actualización

Le informamos que:

5.1. Sus datos personales, serán tratados y quedarán incorporados en los archivos de CONEXÃO PANAMÁ con el fin de dar una efectiva respuesta o prestación de los servicios solicitados, facilitar la tramitación de los pedidos, la realización de estudios estadísticos y el envío de publicidad de las promociones ofertadas por CONEXÃO PANAMÁ a través de su Sitio Web. En este sentido, el usuario consiente de forma expresa, el tratamiento de sus datos personales remitidos a CONEXÃO PANAMÁ para las finalidades indicadas en este documento.

5.2. Usted tendrá derecho de acceso a sus datos personales para verificar la fidelidad e integridad de los mismos, así como a los efectos de consultar el uso que de los mismos se está dando y los nombres de las personas a los que se hayan facilitado.

5.3. También tiene derecho a solicitar la corrección o eliminación de datos personales o a objetar cualquier tratamiento de los mismos.

5.4. Para obtener información y ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de los mismos, por favor contacte con nosotros utilizando los datos de contacto o un correo a conexaopanama@conexaopanama.com

5.5. En todo caso, CONEXÃO PANAMÁ conservará de forma confidencial y cumpliendo la obligación de secreto de todos los datos personales recabados y contenidos en sus archivos según lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos y de

carácter

personal.

6. Cambios a nuestras políticas de privacidad

6.1. Cualesquiera cambios a nuestras Políticas de Privacidad serán incluidos en la Página Web y, cuando corresponda, a través de notificación por correo electrónico.

7. Contacto

7.1. Todos los comentarios, consultas y solicitudes relativas a nuestra utilización de la información sobre usted serán bienvenidos y deberán remitirse a conexaopanama@conexaopanama.com.

POLITICAS DE DEVOLUCION O CANCELACION

CONEXÃO PANAMÁ, acepta exclusivamente devoluciones en las siguientes situaciones:

1. Usted podrá realizar una devolución de su pedido durante los primeros 15 días naturales desde la fecha de recepción del mismo. Para ello, los productos han de presentarse en perfecto estado, sin desprecintar y sin usar. Los gastos directos de la devolución, correrán por cuenta del comprador (Gastos de envío y de devolución).
2. Usted podrá devolver su pedido, si al recibirlo por parte de la empresa de transporte lo encuentra dañado de cualquier modo. Para ello, deberá notificarlo a CONEXÃO PANAMÁ en las primeras 24 horas tras la recepción del pedido de forma fehaciente (carta certificada, fax, burofax, etc.).
3. Usted podrá devolver su pedido, si no se encontrase en condiciones adecuadas para su uso. Para ello deberá comunicárnoslo en las primeras 24 horas tras la recepción, y enviárnoslo en los primeros 7 días naturales a nuestras oficinas, cuyos gastos correrán a su cargo. De no ser así no se acepta la devolución.

Las fotos de los productos son orientativas, lo importante es el nombre del artículo solicitado, que es lo que se enviará.